

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA STRONY INTERNETOWEJ URZĘDU GMINY W GIETRZWAŁDZIE

1. INFORMACJE OGÓLNE

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie (przeniesienie danych z poprzedniej strony na nową) i obsługa serwisowa portalu internetowego, którego zadaniem będzie przekazywanie informacji dotyczących działalności prowadzonych przez Urząd Gminy Gietrzwałd. Portal będzie podstawowym narzędziem informowania społeczności lokalnej o działalności Urzędu oraz umożliwi kontaktowanie się obywatela z władzą lokalną.

W aspekcie promocyjnym funkcjonowanie Portalu Urzędu Gminy w Gietrzwałdzie w dalszej części dokumentu zwanym „PUGG” umożliwi również objęcie zasięgiem informacyjno-promocyjnym zarówno mieszkańców innych regionów kraju Polski jak i obcokrajowców.

2. WYMAGANIA TECHNICZNE PORTALU

OGÓLNE CECHY PORTALU:

- 1) technologia wykonania HTML/XHTML, CSS, PHP, Javascript, HTML 5 - do odtwarzania multimedialnych;
- 2) silnik baz danych MySQL lub PostgreSQL;
- 3) zastosowana technologia wykonania umożliwiająca dalsze wykorzystywanie i rozwój systemu bez konieczności ponoszenia opłat licencyjnych;
- 4) budowa modułowa z możliwością rozbudowy o kolejne moduły;
- 5) portal oparty o system CMS (Content Management System);
- 6) portal musi spełniać standardy W3C;
- 7) kodowanie znaków w UTF-8;

- 8) *PUGG* dostępny w polskiej wersji językowej oraz skróconej angielskiej, niemieckiej, rosyjskiej;
WARSTWA WIZUALNA PORTALU:
- 9) ~~Wykonawcy przedstawia przykładowe realizacje wykonane dla Jednostek Samorządu Terytorialnego oraz wstępny układ blokowy strony (draft). Zamawiający, na podstawie przedstawionych propozycji oraz po przeprowadzeniu negocjacji z w/w Wykonawcami, dokona doprecyzowania i ewentualnego uzupełnienia opisu przedmiotu zamówienia, który przekaże Wykonawcom wraz z zaproszeniem do składania ofert; Nie dotyczy zapytania o cenę.~~
- 10) możliwość przeglądania portalu na telefonach komórkowych i innych urządzeniach mobilnych - zalecane zastosowanie rozwiązania Responsive Web Design;
- 11) poprawne wyświetlanie oraz funkcjonowanie w najnowszych wersjach przeglądarek internetowych Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer, Safari;
- 12) możliwość włączenia / wyłączenia trybu tekstowego z wysokim kontrastem;
- 13) stopniowe powiększenie / pomniejszenie wielkości czcionki;
- 14) możliwość nawigacji z poziomu klawiatury (bez użycia myszki);
- 15) możliwość odsłuchania treści artykułów (synteza mowy w czasie rzeczywistym). Zamawiający dostarczy dla Wykonawcy licencje do programu umożliwiającego odsłuchiwanie artykułów;
- 16) możliwość wydrukowania artykułu z poziomu portalu;
- 17) możliwość wygenerowania pliku PDF z treścią artykułu;
- 18) możliwość włączenia szaty okolicznościowej tj. żałobnej;
- 19) opcja wymiany topów graficznych wykorzystanych w portalu;
- 20) możliwość wyłączenia portalu i wyświetlenia informacji o przerwie technicznej;
- 21) wbudowana wyszukiwarka treści (słowa, frazy);
- 22) polec znajomemu (możliwość polecenie artykułu lub całej podstrony);
- 23) możliwość wyświetlenia i edycji informacji o wykorzystywaniu ciasteczek (cookies);
- 24) zgodność strony z polityką RODO, polityką prywatności
- 25) Zamawiający nie dopuszcza wyświetlania komercyjnych reklam pod jakąkolwiek postacią;

- 26) dostęp do statystyki odwiedzin *PUGG*;
- 27) możliwość dodawania kolejnych serwisów pod macierzysty system (dodatkowe drzewa);
- 28) możliwość aktualizacji systemu.

SYSTEM ZARZĄDZANIA TREŚCIĄ (CMS) – STRUKTURA UPRAWNIEŃ:

- 29) hierarchiczna struktura uprawnień;
- 30) separacja i podział na operatorów *PUGG*;
- 31) nielimitowana liczba operatorów *PUGG* (redaktorów, itp.);
- 32) możliwość przydzielania przez administratora uprawnień.

SYSTEM ZARZĄDZANIA TREŚCIĄ (CMS) – EDYCJA TREŚCI:

- 33) edytor WYSIWYG z możliwością:
 - a) formatowania tekstu (pogrubienie, pochylenie, podkreślenie);
 - b) wyrównywania tekstu (do lewej, wyśrodkowany, do prawej, wyjustowany);
 - c) zmiany koloru i fontu;
 - d) numerowania lub wypunktowania;
 - e) wstawianie linków w treści;
 - f) umieszczania treści multimedialnych (z zewnętrznego adresu lub lokalnych zasobów serwera);
 - g) tworzenia tabel;
 - h) umieszczania w treść linków do dowolnego typu plików;
 - i) wklejania treści z popularnych edytorów tekstów;
- 34) publikacja treści multimedialnych w formatach .mpg, .avi, .flv, .jpg, .gif, .png, .mp3 - materiały video z możliwością samodzielnego określenia rozmiarów odtwarzacza;
- 35) możliwość dodawania do artykułów dokumentów do pobrania oraz zarządzania ich kolejnością i opisami, podczas ich prezentacji automatycznie rozpoznawane powinny być formaty dokumentów

(.doc/.docx, .rtf, .pdf, .xls/.xlsx, .odt) charakteryzowane ikoną oraz wielkość załącznika (KB), prezentowana przy linku pliku do pobrania;

- 36) możliwość tagowania treści (artykuły, multimedia);
- 37) możliwość powiązywania artykułów;
- 38) możliwość określenia ramy czasowej publikacji artykułu, ankiety (od - do);
- 39) kreator formularzy - możliwość wygenerowania dowolnego formularza i osadzenia go na dowolnej podstronie serwisu;
- 40) wbudowany edytor html/xhtml;
- 41) możliwość znakowania artykułów datą wytworzenia informacji, datą ostatniej zmiany informacji, autorem który wprowadził informację;

SYSTEM BEZPIECZEŃSTWA

- 42) obsługa protokołu HTTPS dla paneli zarządzania treścią - certyfikat zapewnia Wykonawca. Termin ważności certyfikatu minimum dwa lata od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego;
- 43) hasła dostępowe przechowywane w postaci nieodwracalnego skrótu (hash);
- 44) minimalna siła hasła dostępowego do CMS: 8 znaków (małe i duże litery, cyfry, symbole) z walidacją;
- 45) minimalna siła hasła dostępowego do forum: 8 znaków;
- 46) możliwość zresetowania hasła z powiadomieniem na e-mail;
- 47) automatyczne wylogowanie nieaktywnej sesji;
- 48) portal musi być odporny na znane ataki typu: SQL injection, shellinjection, cross-sitescripting, HTTP responsesplitting, codeinjection, sessionfixation, sessionpoisoning, e-mail injection.

WDROŻENIE

- 49) w ramach wdrożenia Wykonawca zapewni szczegółowe szkolenie administratora i nieograniczonej ilości redaktorów oraz opracuje instrukcję obsługi portalu;
- 50) Wykonawca zapewni wsparcie dla operatorów portalu przez okres 6 miesięcy poprzez konsultacje indywidualne z administratorami i redaktorami portalu i podstron;

- 51) w ramach wdrożenia Wykonawca opracuje i dostarczy szczegółową dokumentację powykonawczą (m.in. instalacja, konfiguracja i parametryzacja systemu, struktura baz danych wraz z opisem przeznaczenia tabel i pól) oraz opis procedur i instrukcji eksploatacyjnych, a w szczególności:
- a) wykonania kopii systemu i jej odtworzenia;
 - b) bieżącego monitoringu oraz utrzymania systemu;
 - c) postępowania w razie wystąpienia wad wraz z formularzami zgłoszeniowymi i osobami kontaktowymi (nr telefonu, fax, e-mail) do konsultacji rozwiązywania zaistniałych problemów.
- 52) Zamawiający otrzyma bezterminową licencję na korzystanie z oprogramowania;
- 53) w dniu rozwiązania umowy, w zależności od wyboru Zamawiającego: Wykonawca bez pobierania dodatkowej opłaty zgrywa serwis internetowy w wersji off-line na płytę CD-R lub DVD i wysyła ją listem poleconym oraz priorytetem na adres Zamawiającego. Wersja off-line serwisu internetowego umożliwia Zamawiającemu umieszczenie go na własnym serwerze w postaci archiwum posiadającym dotychczasową wizualizację, dotychczasową prezentację treści i elementów graficznych z wyłączeniem tych funkcji serwisu, które dla swego działania wymagają uruchomionego systemu netadmin. Wykonawca po zgraniu i dostarczeniu Zamawiającemu wersji off-line serwisu, zobowiązuje się do usunięcia danych Zamawiającego ze swoich serwerów;
- 54) Wykonawca na pisemne zamówienie Zamawiającego może dokonać kompilacji systemu netadmin wraz ze zgromadzonymi w nim danymi i przekazać całość Zamawiającemu aby mógł on utrzymywać system na własnym serwerze, pod warunkiem dysponowania przez Zamawiającego serwerem przystosowanym do obsługi plików skompilowanych tj. posiadającym Loader dla skryptów zakodowanych przez ionCube PHP Encoder. W przypadku otrzymania takiego zamówienia Wykonawca sporządza odrębną umowę, która dokładnie określać będzie koszt kompilacji oraz warunki licencyjne.
- 55) Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia wskazanych danych z istniejącej strony na nową wykonaną w ramach zamówienia.

GWARANCJA I LICJENCJA

- 56) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres minimum 2 lata od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego w szczególności usuwania wad portalu oraz wad konfiguracji systemu;
- 57) Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji portalu pod względem bezpieczeństwa oraz zapewni i wykona instalację stosownych łatek na własny koszt przez okres minimum 2 lat od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego;

- 58) Wykonawca dostarczy bezterminowe licencje na oprogramowanie dla portalu;
- 59) licencja udzieli prawa Zamawiającemu do kopiowania i umieszczania na dowolnych nośnikach oraz modyfikowania na własną odpowiedzialność i własne potrzeby dostarczonego oprogramowania;
- 60) licencja pozwoli przede wszystkim na nieograniczone co do liczby użytkowników i czasu użytkowanie programu;
- 61) Zamawiający nie będzie udostępniał kodu źródłowego innym firmom i instytucjom oraz bierze odpowiedzialność za pracowników, którzy wejdą w jego posiadanie;
- 62) Zamawiający nie będzie odsprzedawał oraz dzierżawił kodu źródłowego. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z rozwiązań opartych na licencji GNU lub Open Source licencja udzielona przez Wykonawcę na użytkowanie produktu końcowego musi być zgodna z wymogami powyższych licencji. W takim przypadku Wykonawca dostarczy Zamawiającemu pełną treść obu licencji na produkt;
- 63) Wykonawca w dniu spisania protokołu zdawczo – odbiorczego, stanowiącego zakończenie realizacji umowy złoży oświadczenie o nieodpłatnym przeniesieniu na Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych (nieograniczonych czasowo ani terytorialnie) w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

STRUKTURA ORAZ OPIS PORTALU GMINY GIETRZWAŁD

- 64) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w poniższej strukturze oraz opisie szczegółowym *PUGG*, w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.

PORTAL URZĘDU GMINY W GIETRZWAŁDZIE

STRONA GŁÓWNA

GMINA

URZĄD

RADA GMINY

INSTYTUCJE

DLA MIESZKAŃCA

DLA INWESTORA

KONTAKT

Każdy z działów z możliwością utworzenia dowolnej liczby kategorii i podkategorii.

Nazwy poszczególnych działów do ewentualnej zmiany.

